

Algemene vervoersvoorwaarden voor Koeriersdiensten

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- AVC:** Algemene vervoerscondities 1983 zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting Vervoersadres en gedepeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
- CMR:** Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Geneve 1956).
- Koerier:** Degene die zich jegens de afzender heeft verbonden zo spoedig mogelijk een zending te vervoeren en aan de geadresseerde af te leveren, waarbij het tijdstip danwel de aflevertermijn waarop de zending in ieder geval moet worden afgeleverd, bij de opdracht wordt overeengekomen.
- Zending:** Een zaak danwel het geheel van zaken dat gelijktijdig vervoerd wordt en bestemd is voor de ontvanger.
- Afzender:** De contractuele wederpartij van de koerier.
- Ontvanger:** Geadresseerde of (mede)bewoner danwel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie de koerier de zending dient af te leveren.
- Overmacht:** Een omstandigheid die een zorgvuldig koerier niet heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een koerier de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.

Artikel 2 Werkingsfeer

- Op binnenlandse koeriersdiensten zijn naast deze voorwaarden de AVC van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
- Op grensoverschrijdende koeriersdiensten is van toepassing het CMR, alsmede de met het CMR niet strijdige bepalingen uit deze voorwaarden.

Artikel 3 Verplichting van de koerier

- De koerier is verplicht de overeengekomen zending op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen.
- Indien de koerier niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft de afzender het recht, onverminderd zijn recht schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.
- De koerier is verplicht de zending uiterlijk op het overeengekomen tijdstip dan wel binnen de overeengekomen termijn af te leveren aan de ontvanger.
- Artikel 16 AVC inzake vertraging is niet van toepassing.

Artikel 4 Verplichting van de afzender

- De afzender is verplicht ter voldoening aan douane- en andere formaliteiten, welke voor de aflevering van de zending moeten worden vervuld, de nodige bescheiden bij de vrachtbrief te voegen en ter beschikking van de koerier te stellen en hem alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen.

Artikel 5 Aansprakelijkheid van de koerier

Zending beschadigd doch inhoud nog bruikbaar.

- Indien de door de koerier ontvangen zending niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, doch de inhoud ervan nog wel kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier, behoudens overmacht, verplicht de schade aan de zending zelve te vergoeden tot maximaal f. 1000,00 / € 453,78 per zending.

Zending beschadigd en inhoud niet meer bruikbaar of zending manco.

- Indien de door de koerier ontvangen zending niet ter bestemming wordt afgeleverd of niet wordt afgeleverd in dezelfde staat als waarin hij de zending heeft ontvangen, tengevolge waarvan de inhoud van de zending niet meer kan worden aangewend voor het doel waarvoor het was bestemd, is de koerier, behoudens overmacht, verplicht de daardoor veroorzaakte schade met inachtneming van de volgende bedragen te Vergoeden

a. voor de schade aan de zending zelve maximaal f. 1000,00 / € 453,78 per zending.

b. voor de schade wegens het niet meer aangewend kunnen worden van de zending voor het doel waarvoor het was bestemd, maximaal twee maal de vracht.

Tevens is de overeengekomen vracht niet verschuldigd.

Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd.

Vertraging

- Indien de zending wordt afgeleverd na het verstrijken van het overeengekomen tijdstip danwel na afloop van de overeengekomen termijn is, behoudens overmacht, de overeengekomen vracht niet verschuldigd. Reeds voldane vracht dient als onverschuldigd betaald te worden gerestitueerd. Indien de afzender en/of de geadresseerde ten gevolge daarvan schade, niet zijnde schade aan de zending, heeft geleden, is de koerier gehouden die schade te vergoeden tot een maximum van tweemaal de overeengekomen vracht.

Indien de zending tevens beschadigd is, is de koerier behoudens overmacht bovendien aansprakelijk voor de schade aan de zending zelve tot maximaal f. 1000,00 / € 453,78 per zending.

- De last, zijn schade te bewijzen, rust op de afzender en/of geadresseerde.

- Bij de toepassing van lid 3 van dit artikel komt de koerier een beroep op overmacht niet toe bij:
 - Lichamelijke en geestelijke ongeschiktheid van de bestuurder van het voertuig
 - De ondeugdelijkheid en ongeschiktheid van het voertuig en het materiaal waarvan de koerier zich bedient.
 - voorzienbare verkeerscongestie en/of verkeersdichtheid.

- Bij grensoverschrijdend vervoer is artikel 5 niet van toepassing.

Toelichting

Artikel 5 van deze voorwaarden vermeerdert de aansprakelijkheid van de koerier ten opzichte van zijn aansprakelijkheid neergelegd in Artikel 8: 1095 Burgerlijk Wetboek. Op grond van dit artikel is deze vermeerdere aansprakelijkheid nietig tenzij artikel 5 van deze voorwaarden in een afzonderlijk geschrift, dat de vervoerovereenkomst bevat, wordt vastgelegd.

Dat afzonderlijk geschrift bij uitstek is de vrachtbrief.

Geadviseerd wordt op de vrachtbrief: naast de verwijzingsclausule naar deze voorwaarden, de tekst van artikel 5 letterlijk over te nemen.

Artikel 6 Arbitrage

Alle geschillen die tussen partijen ontstaan met betrekking tot de onderhavige overeenkomst kunnen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van de Stichting Arbitrage voor Logistiek, gevestigd te 's Gravenhage.

Artikel 7 Betaling

- Betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na faktuurdatum door middel van overmaking op een van de rekeningen van opdrachtnemer.
- Na het verstrijken van de betaaltermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente plus 2%.
- Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever een depot of zekerheidsstelling te verlangen tot zekerheid van de door haar te maken kosten voor het uitvoeren van de opdracht. Indien storting van dit depot, of afgifte van de zekerheid achterwege blijft is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de opdracht op te schorten of te beëindigen, en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.
- In geval van liquidatie, surseance, (dreigend) faillissement van de opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
- Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever 15% aan incassokosten verschuldigd. Indien opdrachtnemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer de daadwerkelijk door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd, zelfs indien deze kosten de geldende proceskostenveroordeling overschrijden, in alle instanties, ook indien opdrachtgever als in het ongelijk gestelde partij wordt veroordeeld in deze kosten.
- Opdrachtnemer is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten en alle stukken onder zich te houden indien opdrachtnemer in verzuim is met tijdige betaling van de facturen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventueel uit een opschorting voortvloeiende schade.

Toelichting

Op initiatief van de in de Stichting Vervoersadres samenwerkende ondernemersorganisaties EVO, Koninklijk Nederlands Vervoer, Nederlands Binnenvaartbureau en Transport en Logistiek Nederland is een scheidsrecht in het leven geroepen onder de naam Stichting Arbitrage voor Logistiek, gevestigd te 's Gravenhage, telefoon: 070-30 66 767.

Indien men voor het beslechten van geschillen, voortvloeiende uit overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten van toepassing zijn, gebruik wenst te maken van dit scheidsrecht kan men de volgende arbitrage-clausule opnemen in dergelijke overeenkomsten:

“Alle geschillen die tussen partijen ontstaan met betrekking tot de onderhavige overeenkomst worden beslecht overeenkomstig het Reglement van de Stichting Arbitrage voor Logistiek, Gevestigd te 's Gravenhage. Voor zover deze onderhavige overeenkomst betrekking heeft op internationaal vervoer van goederen over de weg zullen arbiters dien overeenkomstig het CMR – Verdrag toepassen”.